

El Diseño Universal en el proceso de la Inclusión Social

Descripción:

Se presenta el impacto de la tecnología en nuestro diario vivir, y como la misma por medio del diseño universal y la asistencia tecnológica, fomenta la igualdad para todos.

Recurso:

Prof. José M. Álvarez (Manolo)
Coordinador Accesibilidad PRATP - Universidad de Puerto Rico
Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico (PRATP)
Administración Central
Universidad de Puerto Rico

Debido a la tendencia hoy día a centralizar la información de una manera electrónica en nuestra sociedad, resulta fundamental que se tomen las medidas pertinentes de hacer accesibles todos estos nuevos avances tecnológicos a la población con impedimentos y necesidades especiales.

Entendiéndose por accesibles, el cada equipo de tipo electrónico o servicio de telecomunicaciones sigan los principios del diseño universal.

El Diseño Universal permite que tanto equipos electrónicos y servicios de telecomunicaciones sean lo suficientemente flexibles para satisfacer las necesidades de la mayoría de sus usuarios.

Las máquinas de cajeros automáticos (ATM), los kioscos informativos, las páginas en la red Internet, los teléfonos celulares y unidades de busca personas (beepers), son sólo ejemplos de dispositivos electrónicos, los cuales cada día más personas tienen acceso e impactan nuestras vidas diarias.

Mediante el concepto del Diseño Universal, los equipos electrónicos están disponibles para toda la población. A través de este concepto se persigue además que, tanto los equipos electrónicos como los servicios de telecomunicaciones puedan ser accedidos y utilizados por las personas con impedimentos, así como por toda la población en general.

La flexibilidad es la base cuando hablamos del Diseño Universal.

Es importante tener en consideración las necesidades especiales que tienen diferentes tipos de personas para acceder un equipo o servicio en el campo de las telecomunicaciones. Por ejemplo, una estación de un kiosco informativo en un centro comercial va a brindar información valiosa de la localización de las tiendas presentando un mapa dividido en colores de cada tienda del centro comercial. Sin embargo, toda esta información está representada de una manera visual, por lo que una persona ciega no podrá utilizar este kiosco si desea saber la ubicación de alguna tienda. Sin embargo, una alternativa para hacer el servicio accesible es colocar algún tipo de respuesta auditiva, como un teléfono al lado del kiosco, donde esté grabado un menú numerado de la ubicación de las tiendas. Se hace accesible este kiosco a la población ciega o con impedimentos visuales, así como las personas de mayor edad. Como se puede observar, no es necesario alterar el funcionamiento de la unidad, sólo añadir un medio alternativo que va a servir de acceso a una población en particular.

En resumen, notamos que por medio del diseño universal, los equipos electrónicos pueden ser usados por todos por igual.

Definiciones generales relacionadas a la accesibilidad electrónica

Accesible

Aplicado dentro del marco de la accesibilidad electrónica, la palabra accesible, se usa para dar significado al equipo electrónico o servicio de telecomunicaciones que sigan los principios del diseño universal.

Por ejemplo, en relación a las alteraciones o construcciones nuevas de una facilidad existente, "accesible a y útil por" serían los medios que patronos y empleados de instalaciones comerciales, incluyendo personas con impedimentos, "son capaces de conseguir a, entra en, y usar la facilidad".

Diseño Universal

El Diseño Universal permite que tanto equipos electrónicos y servicios de telecomunicaciones, sean lo suficientemente flexibles para satisfacer las necesidades de la mayoría de sus usuarios.

Equipos electrónicos

Algunos ejemplos de equipos electrónicos son: computadoras, máquinas de cajeros automáticos (ATM), kioscos informativos (ITM), teléfonos celulares, unidades de busca personas (Beepers), agendas personales, etc.

Servicios de telecomunicaciones

Acceso a páginas en la red Internet, llamadas telefónicas, etc.

Compatible

Un equipo de tipo electrónico se considerará compatible si el mismo tiene la opción de ser interconectado con dispositivos periféricos especializados usualmente usados por las personas con impedimentos. Estos equipos generalmente se les conocen como equipos de asistencia tecnológica.

Fácilmente logable

Se refiere a la acción del fabricante o manufacturero de equipos de tipo electrónicos que permite que sus equipos sean accesibles por personas con impedimentos. Esta acción será técnicamente factible si:

1. no requiere tiempo adicional excesivo en diseñar o desarrollar el equipo de telecomunicaciones.
2. no involucra alterar una característica fundamental o esencial del equipo de telecomunicaciones que limitaría significativamente la utilidad, potencial, o su volumen de ventas.
3. no incumpla con un requerimiento o especificación técnica establecida por la FCC o cualquier otra violación de ley.